

Recueil de l'expression du patient

Madame, Monsieur,

Ce support est à votre disposition pour vous exprimer et nous faire part de votre expérience dans notre établissement.

Dans les prochains jours, si vous avez communiqué votre e-mail aux admissions, vous recevrez sur votre boîte de messagerie, une enquête nationale « e-Satis » permettant d'évaluer votre satisfaction de façon électronique (accueil, prise en charge, confort, sortie...).

Grâce à vos réponses, nous pourrions identifier nos différents axes de performance dans une démarche continue d'amélioration de la qualité.

Nom		Date d'entrée et date de sortie de votre séjour
Prénom		
N° Chambre/service		

☐ Je souhaite rester anonyme

Globalement sur une échelle de 0 à 10, à quel niveau êtes-vous satisfait(e) ?

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Chiffre à entourer 0 = « pas du tout satisfait(e) » ; 10 = « Totalemt satisfait(e) »



Vous êtes satisfait(e) de votre séjour au sein de notre établissement et vous souhaitez remercier nos équipes ?
Vous pouvez leur laisser un message sur la fiche Google de l'Hôpital Privé du Confluent en scannant le QR Code ci-contre.



Qu'avez-vous retenu de positif au cours de votre séjour ?

.....

.....

.....

Avez-vous des suggestions d'amélioration à nous transmettre ?

.....

.....

.....

Par vos réponses, nous vous remercions de contribuer à notre volonté d'améliorer la qualité de la prise en charge des patients. Si vous le souhaitez, vous pouvez nous contacter par e-mail à l'adresse hpc.relations.usagers@vivalto-sante.com. Vous avez également la possibilité de **contacter directement les associations des représentants des usagers** dont les contacts sont disponibles sur le site internet ci-dessous (rubrique « Les droits du patient »).
Nous vous souhaitons un prompt rétablissement.