Le respect soignant/soigné : un engagement partagé

Les professionnels de santé de l'Hôpital Privé du Confluent sont à votre disposition et veillent à ce que la dignité des conditions d'accueil, la tranquillité et l'intimité de chacun soient respectées.

Patient, visiteur, afin de garantir un environnement respectueux de tous, nous vous remercions d'agir avec courtoisie et d'appliquer les consignes suivantes :

VISITES

- Visites autorisées de 13h à 20h dans les services de soins et à partir de 14h30 dans les unités de soins intensifs, après validation des soignants
- Visites interdites aux enfants de moins de 10 ans, sauf accord préalable des soignants
- Ne pas venir en groupe trop nombreux dans les services de soins

PRISE EN CHARGE

- Respecter les consignes données par les soignants : hygiène, organisation des soins, alimentation et régime alimentaire
- Pour les visiteurs, veiller à ne pas perturber la prise en charge médicale et soignante et à sortir de la chambre pendant les soins
- Respecter les professionnels de santé : aucune violence verbale, physique, ni menaces ne seront acceptées

SÉCURITÉ

- Respecter les locaux et les équipements de l'établissement
- Ne pas pénétrer dans les locaux réservés aux personnels
- Respecter les interdictions liées à l'usage ou à la consommation de boissons alcoolisées, de produits ou objets illicites, de stupéfiants
- Ne pas fumer ou vapoter en dehors de l'espace réservé à cet usage situé à l'extérieur

DISCRÉTION TRANQUILLITÉ

- Adopter un comportement discret jour et nuit, afin de respecter le repos
- Veiller à utiliser le téléphone portable ou tout autre objet connecté dans le respect de chacun (limiter les nuisances sonores, interdiction de prendre des photos et/ou des vidéos des professionnels, des patients et de l'environnement)
- Pour les accompagnants présents la nuit, respecter les consignes données par les soignants

RESPECT DES CROYANCES

- Respecter les croyances et convictions des personnes accueillies
- L'expression des convictions religieuses ne doit porter atteinte ni au fonctionnement du service, ni à la qualité des soins, ni aux règles d'hygiène, ni à la tranquillité des autres personnes hospitalisées ou de leurs proches
- Tout prosélytisme est interdit, qu'il soit le fait d'une personne hospitalisée, d'un visiteur, d'un membre du personnel ou d'un bénévole

CONFIDENTIALITÉ

- Ne pas divulguer les informations vues, entendues et/ou lues concernant toute autre personne présente dans l'établissement
- À l'exception d'une autorisation expresse des personnes concernées, il est formellement interdit de filmer, photographier ou d'enregistrer les patients, accompagnants, personnels ou bénévoles, par le biais de tout appareil photo, smartphone, tablette ou ordinateur

La Direction se réserve le droit d'engager des poursuites contre toute personne ayant un comportement inadapté, contraire au bon fonctionnement de l'établissement.

VIVALTO SANTÉ | L'Hôpital Privé du Confluent Nantes

Document validé par les représentants des usagers

DOC-AFF-479 - V2 - avril 2025