

Recueil de l'expression du patient

Madame, Monsieur,

Ce support est à votre disposition pour vous exprimer et nous faire part de votre expérience dans notre établissement.

Dans les prochains jours, si vous avez communiqué votre e-mail aux admissions, vous recevrez sur votre boîte de messagerie, une enquête nationale «e-Satis» permettant d'évaluer votre satisfaction de façon électronique (accueil, prise en charge, confort, sortie...).

Grâce à vos réponses, nous pourrions identifier nos différents axes de performance dans une démarche continue d'amélioration de la qualité.

Nom		Date d'entrée et date de sortie de votre séjour	
Prénom			
N° Chambre/service			

Je souhaite rester anonyme

Globalement sur une échelle de 0 à 10, à quel niveau êtes-vous satisfait(e) ?

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Chiffre à entourer 0 = « pas du tout satisfait(e) » ; 10 = « Totalemment satisfait(e) »

Qu'avez-vous retenu de positif au cours de votre séjour ?

.....

.....

.....

.....

Qu'avez-vous retenu de négatif au cours de votre séjour ?

.....

.....

.....

.....

Par vos réponses, nous vous remercions de contribuer à notre volonté d'améliorer la qualité de la prise en charge des patients. Si vous le souhaitez, vous pouvez nous contacter par e-mail à l'adresse relation-usagers@groupeconfluent.fr. Vous avez également la possibilité de **contacter directement les associations des représentants des usagers** dont les contacts sont disponibles sur le site internet ci-dessous (rubrique «Les droits du patient»). Nous vous souhaitons un prompt rétablissement.