



PROJET DES USAGERS

2022-2026

Construire un équilibre
entre soignant et soigné

FAVORISER LA BIENTRAITANCE ET LA BIENVEILLANCE

- Partager avec les professionnels les contenus des remarques des patients sur leur prise en charge
- Mettre en place un comité éthique
- Intégrer les représentants des usagers dans la réflexion sur la maltraitance ordinaire et la bientraitance
- Réévaluer les bonnes pratiques de contention physiques des patients

FAVORISER L'ENGAGEMENT DU PATIENT DANS SON PARCOURS

- Mettre en place des questionnaires spécifiques « expérience patient » sur le vécu des patients et le résultat des soins
- Pérenniser les méthodes de recueil de l'expérience patient et inclure les professionnels concernés dans l'analyse et les actions d'amélioration
- Solliciter des patients dans le cadre des démarches collectives de développement et d'amélioration des pratiques

L'Hôpital Privé du Confluent s'est engagé au travers de la commission des usagers à formaliser un projet des usagers, en collaboration avec les représentants des usagers et les associations de bénévoles intervenants auprès des patients.

GARANTIR LA SÉCURISATION ET LA COORDINATION DE LA PRISE EN CHARGE DU PATIENT

- Améliorer le suivi nutritionnel des patients
- Assurer une remise de la lettre de liaison au patient le jour de sa sortie
- Adapter et proposer des alternatives à l'hospitalisation complète
- Améliorer la prise en charge médicamenteuse dans le cadre de l'hospitalisation et du retour à domicile

L'ENVIRONNEMENT DU SOIN, ACCUEIL DU PATIENT ET DES ACCOMPAGNANTS

- Poursuivre l'adaptation de l'environnement des chambres et des espaces d'accueil pour les accompagnants
- Améliorer l'offre hôtelière
- Mener une réflexion sur le bruit avec les professionnels
- Identifier un référent handicap patient et définir ses missions
- Formaliser une procédure d'accueil et de prise en charge des patients porteurs de handicap

LA PLACE DES INTERVENANTS : ACCUEIL ET INTÉGRATION

- Promouvoir et rendre davantage visible l'ERI – Espace Rencontre et Information
- Favoriser des rencontres entre la direction des soins et les associations et partenaires intervenants auprès des patients sur des thèmes ciblés