

QUALITÉ DE LA PRISE EN CHARGE PERÇUE PAR LES PATIENTS

	Résultats	Évolution 2021/2022
Satisfaction globale des patients hospitalisés plus de 48h en médecine, chirurgie ou obstétrique et ayant participé à l'enquête e-Satis	75/100	=
• Accueil	73/100	=
• Prise en charge par les médecins/chirurgiens	81,5/100	-
• Prise en charge par les infirmiers/aides-soignants	82,5/100	-
• Repas	59/100	+
• Chambre	74/100	-
• Organisation de la sortie	65/100	=
Satisfaction globale des patients admis en chirurgie ambulatoire et ayant participé à l'enquête e-Satis	79/100	+
• Avant l'hospitalisation	82/100	=
• Accueil le jour de la chirurgie	80/100	=
• Prise en charge	84/100	=
• Chambre et collation	76,5/100	+
• Organisation de la sortie et retour à domicile	73/100	+

QUALITÉ DE LA COORDINATION DES PRISES EN CHARGE

	Résultats	Évolution 2019/2021
Qualité de la lettre de liaison à la sortie	52/100	+
Qualité de la lettre de liaison à la sortie après chirurgie ambulatoire	58/100	+

DÉMARCHE DE CERTIFICATION

	Résultats	Évolution
Niveau de certification	B	=

QUALITÉ DES PRATIQUES DANS LA PRÉVENTION DES INFECTIONS ASSOCIÉES AUX SOINS

	Résultats	Évolution 2019/2021
Indicateur de consommation de produits hydro-alcooliques	82/100	-
Bonnes pratiques des précautions complémentaires	30/100	NOUVEAU

QUALITÉ DE LA PRISE EN CHARGE CLINIQUE

	Résultats	Évolution 2019/2021
Infections du site opératoire 3 mois après la pose d'une prothèse totale de hanche ou de genou		=
Complications veineuses après la pose d'une prothèse totale de hanche ou de genou		=
Mesure des réhospitalisations entre 1 et 3 jours après une chirurgie ambulatoire		NOUVEAU