



Dossier de présentation

INAUGURATION DU NOUVEAU SERVICE DES URGENCES

Octobre 2022



L'Hôpital Privé du Confluent
Nantes

TROIS MOTS : ESPACE, FLUIDITÉ & FONCTIONNALITÉ

Agrandissement et restructuration des Urgences de l'Hôpital Privé du Confluent

L'heure de l'inauguration a sonné ! Avec plus de 80 passages par jour et en moyenne 30 000 par an, les Urgences de l'Hôpital Privé du Confluent sont indéniablement un **pilier de l'organisation des soins de l'agglomération nantaise**. Depuis leur création en 2004, le nombre de passages ne cesse d'augmenter. Après des ajustements fonctionnels en 2009, puis une première extension en 2013, l'établissement a finalisé en juillet 2022 des **travaux d'envergure avec l'agrandissement et la refonte intégrale du service**. Grâce à **un gain de 470 m²**, la surface totale des Urgences de l'établissement atteint désormais **1 273 m²**.

Le nouveau service **améliore significativement l'accueil, les parcours et la prise en charge des patients** de la région. Mais aussi, **anticipe les besoins en santé de demain pour répondre à l'évolution démographique** annoncée sur notre territoire. **D'ici à 10 ans, plus de 40 000 passages par an sont attendus** aux Urgences de l'Hôpital Privé du Confluent, soit 10 000 de plus qu'à l'heure actuelle. Le montant du projet s'élève à **3 300 000 €**. Le chantier a duré **un peu plus d'un an en site occupé** pour assurer la continuité des soins.

C'est dit !



« Ancré sur son territoire, le service des Urgences de l'Hôpital Privé du Confluent, à travers ce vaste projet, améliore les conditions d'accueil d'aujourd'hui, et se prépare dès maintenant aux enjeux de demain, pour apporter une réponse pérenne et adaptée aux besoins en soins urgents de la population nantaise et de ses alentours. »

Didier Delavaud, Directeur Général du Territoire Pays-de-la-Loire - Groupe Vivalto Santé

4 CHIFFRES À RETENIR



1 273 m²

de surface totale,
soit un gain de 470 m²



40 000

passages

par an attendus
d'ici à 10 ans (30 000
passages à ce jour)



3,3 M€

Montant global
des travaux



1 an de

travaux

tout en assurant la
continuité des soins



L'architecture au service de la fluidité

« L'agrandissement et la restructuration de notre service des Urgences ont été réfléchis dans un objectif : améliorer significativement l'expérience et le ressenti des patients et de leurs proches. Nous savons que le seul fait de se rendre aux Urgences est souvent source d'angoisse. Pour la limiter au maximum, l'architecture a été mise au service de la fluidité. L'espace acquis a permis de différencier des parcours répondant à des besoins en soins spécifiques. À l'intérieur de chaque parcours, les étapes de prise en charge, de l'arrivée à la sortie, peuvent ainsi se succéder dans un environnement apaisant et réconfortant. »

Caroline Berthet, Directrice Générale de l'Hôpital Privé du Confluent

De l'espace pour apporter davantage de fluidité

Pour limiter les engorgements, deux étapes clés du parcours patient ont été totalement repensées :

- l'arrivée, avant la prise en charge
- la sortie, en cas de transfert vers une unité de soins de l'établissement.

Quelles solutions ont été apportées ?



L'augmentation de la surface du service permet de différencier les parcours et les flux de prise en charge entre les personnes arrivant par leur propre moyen, et les personnes non autonomes arrivant en véhicules sanitaires.



La nouvelle structuration de l'espace permet la **création de quatre secteurs distincts**, chacun répondant à des besoins en soins et des prises en charge spécifiques.



Une structuration en 4 secteurs

pour plus de fonctionnalité et de sérénité

Ces travaux d'envergure ont permis de repenser de manière globale l'aménagement et le fonctionnement du service. La nouvelle organisation repose sur quatre zones, distinguées **par un jeu de couleurs pour un repérage intuitif**.

Pour optimiser l'efficacité de cette sectorisation et éviter au maximum les congestions, les flux et circuits ont été construits de manière à ce que **les patients ne nécessitant pas le même niveau de prise en charge ne se croisent pas**.



1

L'accueil et l'orientation des patients

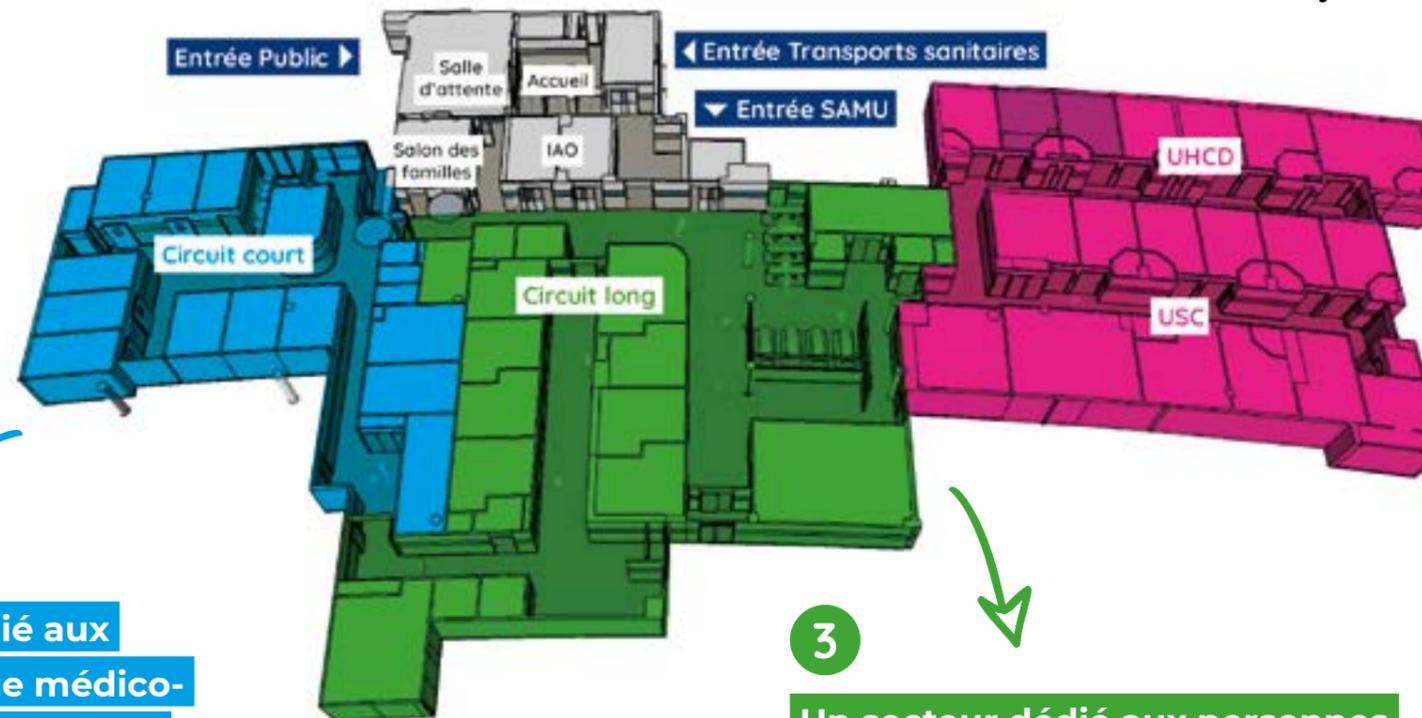
Un espace d'accueil et d'orientation totalement repensé et localisé stratégiquement entre deux entrées distinctes :

- la première pour les personnes se rendant aux Urgences par leur propre moyen (entrée réservée au public)
- la seconde pour les personnes orientées par les transports sanitaires (pompiers, ambulances, Samu)

Pour les véhicules sanitaires :

- une **zone de transfert réservée** plus grande, plus fonctionnelle et abritée
- un **point de prise en charge des patients dès l'entrée**, simplifiant les coopérations avec les services d'urgence extérieurs : pompiers, ambulanciers, Samu
- un aménagement et une organisation permettant de **libérer au plus vite les moyens de secours** de l'agglomération nantaise.

Tout a été réfléchi pour améliorer l'expérience et le ressenti des patients et de leurs proches dans ces situations souvent anxiogènes.



Un salon des familles pour plus d'intimité

Chaque jour, le service des Urgences accueille des patients présentant ou susceptibles de présenter des défaillances mettant en jeu leur pronostic vital. Pour préserver la discrétion et permettre aux équipes soignantes d'accompagner les familles du mieux possible quand la situation le nécessite, **un espace intime consacré au dialogue avec les proches a été créé.**



2

Un secteur dédié aux prises en charge médico-chirurgicales sans signe de gravité

- Une zone réservée aux patients dont les fonctions vitales ne sont pas engagées
- Une capacité d'accueil augmentée avec le passage de **4 à 6 boîtes** individuels de consultation
- Un objectif : préserver l'autonomie des patients grâce au **principe de « marche en avant »**

Tel un véritable circuit, matérialisé par une couleur aux murs, les étapes du parcours de soins se succèdent de manière à ce que le patient progresse aussi bien dans sa prise en charge que dans l'espace, et cela jusqu'à sa sortie.



L'enjeu de cette zone est d'apporter davantage d'espace, et plus d'ergonomie et de fonctionnalité pour faciliter les actes à haute technicité.

3

Un secteur dédié aux personnes nécessitant une surveillance rapprochée (urgences vitales, douleurs thoraciques...)

- Des boîtes individuelles spécialement conçues pour les personnes couchées nécessitant les soins les plus urgents
- Une capacité d'accueil augmentée de **5 à 7 boîtes** couchés individuels
- La création de larges espaces d'attente « couchés » avec le passage de **8 à 12 places** couchées en zone d'attente
- Un espace de déchocage pour les situations les plus graves
- Un poste de soins dédié pour une surveillance accrue

4

Une zone dédiée aux soins critiques et aux hospitalisations de courte durée

Une zone de **8 lits** avec possibilité de monter à 14 lits.

Un secteur dédié à l'accueil des patients en hospitalisation courte avant de rentrer à domicile ou d'être transféré dans un service de soins.

Ce secteur prend également en charge **les personnes en soins critiques nécessitant une haute surveillance.**

470!

C'est le nombre de mètres carrés qui se sont ajoutés aux 800 initiaux.

Entre nouvelles extensions et vaste rénovation

Une combinaison ingénieuse

La zone d'accueil et d'orientation, ainsi qu'une partie du secteur des soins critiques et des hospitalisations de courte durée, font l'objet de deux nouvelles constructions. Elles représentent la création de 225 m² de surface supplémentaires. L'agrandissement du service repose également sur la réhabilitation de l'ancien self du personnel de l'établissement qui s'est transformé en secteur dédié aux patients arrivant par leur propre moyen (+ 247 m²). Enfin, la globalité de l'espace dédié au service actuel est totalement réhabilitée. Entre gros œuvre et vaste réhabilitation, le tout a été imaginé pour former un ensemble homogène et cohérent.

PHASAGE

Une priorité : assurer la permanence des soins et de l'activité du service

Pour assurer la continuité et la sécurité des soins tout au long des travaux, des adaptations d'organisation ont été déployées à chacune des phases avec les équipes médicales, paramédicales et l'ensemble des acteurs : ambulances, Samu, pompiers...

Nos objectifs ont été d'apporter de la pédagogie sur les différentes étapes du chantier et d'impacter le moins possible l'activité du service, et du reste de l'établissement.



“

C'est dit !

« Réaliser les travaux en site occupé, avec une activité 24h sur 24h qui ne doit et ne peut en aucun cas s'arrêter, a représenté un véritable défi que nous avons relevé avec toutes les parties prenantes du projet. »

Dr Benoît Burin, Urgentiste et Président de la Commission Médicale d'Établissement

L'œil de l'archi !



« À travers ce projet d'extension et restructuration des Urgences, notre ambition en tant qu'architectes était de réinventer l'expérience patient en plaçant l'humain au cœur de la conception. L'espace et le corps étant intimement liés, le projet devait valoriser une architecture favorable à la santé, un espace apaisant et apaisé pour les patients et les soignants.

Pour y parvenir, nous avons débuté nos réflexions avec cette question simple : qu'est-ce que peut être un service d'urgences en 2022, et même en 2030 ? La réponse que nous y avons apportée a pris d'autant plus de sens avec la récente crise sanitaire. En effet, nous avons cherché à rompre avec l'esprit enclavé des Urgences actuelles en créant de vastes zones ouvertes, des parcours différenciés et lisibles plus efficaces, des perspectives et des courbes pour créer un maximum de douceur et surtout des échappées visuelles vers la Loire et la nature depuis les zones d'attente, renforçant la biophilie et le bien-être des usagers. »

Bruno Follin, Directeur Général Délégué d'AIA LIFE DESIGNERS



Un groupe de travail pour croiser les regards

Pour mener à bien la réflexion autour de la restructuration des Urgences, un groupe de travail pluridisciplinaire s'est constitué : aides-soignant(e)s, infirmier(e)s, médecins, responsables d'unité de soins, architectes, direction générale, direction des soins, service technique, équipe opérationnelle d'hygiène et instances représentatives du personnel. Tous ont apporté leurs attentes et leur vision, en fonction de leur expérience, de leurs compétences et de leur rôle et mission dans la prise en charge des patients.

PHASE 1

mai 2021

juin 2021

juillet 2021

août 2021

sept. 2021

PHASE 2

oct. 2021

nov. 2021

déc. 2021

PHASE 3

janv. 2022

fév. 2022

mars 2022

PHASE 4

avril 2022

mai 2022

juin 2022

PHASE 5

juillet 2022

ACCUEIL & ORIENTATION
TRAVAUX DE CONSTRUCTION DE L'EXTENSION

SECTEUR PATIENTS « AUTONOMES »
RÉHABILITATION DE L'ANCIEN SELF DES SALARIÉS

SECTEUR SOINS CRITIQUES (USC) & HOSPITALISATIONS DE COURTE DURÉE (UHCD)
TRAVAUX DE CONSTRUCTION DE L'EXTENSION

SECTEUR USC & UHCD
RÉHABILITATION

ACCUEIL & ORIENTATION
TRAVAUX DE RÉHABILITATION DE LA SURFACE EXISTANTE

SECTEUR PATIENTS NON AUTONOMES
RÉHABILITATION PARTIE 1

SECTEUR PATIENTS NON AUTONOMES
RÉHABILITATION PARTIE 2

JUILLET 2022
LIVRAISON

EN RÉSUMÉ CE QU'IL FAUT RETENIR



C'est dit !

« Nous sommes heureux d'avoir créé un service d'urgences fluide pour les usagers et fonctionnel pour les équipes de soins. C'est d'ailleurs tout l'enjeu de la sectorisation par couleur pour les patients, et de l'intégration d'un poste de soins par secteur de prise en charge pour les équipes soignantes. »

**Christelle Gourbil
& Nicolas Belliard**
Responsables du service
des urgences

LES NOUVEAUTÉS

- **Deux entrées distinctes** : l'une pour les personnes arrivant par leur propre moyen, et l'autre pour les personnes orientées par véhicule sanitaire
- Une sectorisation **en 4 zones dédiées** en fonction des étapes et des spécificités des prises en charge
- **Des secteurs distingués** par un jeu de couleurs pour favoriser les repères des usagers dans l'espace
- De **vastes espaces** pour **plus de confort** pour les patients et les professionnels de santé
- Un **poste de soins par secteur** pour une surveillance et accessibilité facilitées
- Un **salon des familles** pour plus d'intimité

LES ATTENTIONS

QUI FONT LA DIFFÉRENCE

- Un **large auvent extérieur** et des **accès simplifiés** pour les professionnels du Samu, les pompiers et les ambulanciers
- Des **matériaux robustes** pour préserver les locaux des effets du temps et assurer une qualité d'accueil fiable sur le long terme
- Des **zones techniques fonctionnelles** : stockage des brancards, de linges, arsenal de pharmacie, locaux à déchets... pour une meilleure fonctionnalité pour les utilisateurs
- Des **couleurs claires, douces et harmonieuses** pour susciter l'apaisement

LES PLUS

- Une réflexion singulière sur les éclairages pour privilégier au maximum la **lumière du jour**
- Une **vue sur Loire** depuis les zones d'attente
- De **nombreux vitrages** pour des espaces ouverts et accueillants
- Une **sécurité renforcée** avec un système de vidéo surveillance